



家庭的な雰囲気が満さいの「なごみ」

## (株)アイディアポケット

代表取締役 <sup>はら</sup>原 <sup>としふみ</sup>寿文 様

平成26年5月創業

業種・事業種名／通所介護 なごみ

居宅介護支援事業所 なごみ

所在地／東白川郡棚倉町大字棚倉字南町195-1

TEL 0247-57-6457

### 事業を始めるきっかけ

**家庭的な雰囲気を、利用者様に提供したい！**

原さんは、専門学校を卒業し理学療法士の資格を取得。治療が終わり退院してしまうと関係が切れがちな病院より、介護事業所で一人ひとりの利用者と一緒に長く関わっていきたいという思いから通所リハビリテーション事業所に勤務し、多くの利用者に接してきた。勤務して約8年が経過し、介護サービスのあり方を模索する中で、家庭的で一人ひとりの能力を活かして過ごしてもらえ場所を作りたいという思いが高まり、独立することを決めた。

### 通所介護のセールスポイント

**利用者様と一緒に調理や掃除をする、自宅と変わらない雰囲気が「売り」です！**

利用者にとって使い易い作りをしたいという思いが込められた施設は自宅風のたたずまいだ。1日の利用定員は10名と小規模。家庭的な雰囲気を感じてもらいたいため、いろいろ工夫をしている。「利用者様と一緒に調理や掃除をします。テーブルを拭いてもらったり、お昼ごはんやおやつも皆で一緒に作ったりしています。手作り感や一体感が「売り」です。職員も一人ひとりとの関わりを多く持つことができ、傍で利用者様にすぐ応えられる作りになっていて効率的です」と原さん。また、原さんは希望者に対して機能訓練を行っている。通所介護施設で機能訓練を理学療法士等が提供しているところはまだまだ少ない。「やってみよう」と身体が楽になる。身体を使ってみようという気持ちになる」と利用者から好評だ。そのほかにも、利用者の自宅を訪問し安全に生活できるように家具の配置や福祉用具のアドバイスも行い利用者やその家族から喜ばれている。

なごみ



■自宅的な感じがする当社の外観

### 居宅介護支援事業所のセールスポイント

**地域性や家庭の事情を考慮し、親身になって介護相談に応じています！**

居宅介護支援事業所では生活上の介護相談に積極的に応じている。「利用者様と家族に相談された時だけでなく、日常の会話からも胸に秘めている思いを感じとるように話を聞いています」と思いやりを感じさせる事業所だ。

### 事業を始めて嬉しかったこと

**利用者様や家族の方からの感謝の言葉が、何よりのやりがいです！**

「利用者様とその家族から『生活が良くなったよ、ここに来るのが楽しみです、安心します』『知らなかった、いいアドバイスもらった』と言っただけなのは、何よりのやりがいであり、自分もやる気や元気をもらえます」と原さんの顔に達成感、安堵感のようなものが浮かんだ

■壁に飾られた利用者様の手作り作品



### 今後について

**利用者様にとっても働くスタッフにとっても、より良いサービスのあり方を考えていきたい**

スタートして3年目、棚倉町だけでなく隣町からの利用者もいて、ほぼフル稼働の状況である。事業所利用に関する照会や見学者も多い。職員の定着率も100%に近い状況だ。「医師の協力が得られるなら、新しい取組みとして“訪問リハビリ”（利用者の自宅でのリハビリを行う）をやりたい。事業拡大の際は保証協会にも相談にのってほしい」と原さん。より良いサービスの実現に向け、原さんの追究は続く。

■利用者様にリハビリを行う原さん

