




癒しの空間と最適なヘアスタイルを提供する 「シュエット ヘア」 

- 5 -

chouette hair 代表 いずみ さやか 泉 清香 様

シュエットヘア

平成28年6月創業

業種／美容室

所在地／郡山市芳賀2-2-1 ガーデンホーム101

TEL024-983-9227

事業を始めるきっかけ

全責任を持って、お客様のヘアスタイルを創りたい

清香さんは、郡山市内の美容室に17年勤務し、ヘアデザイナーとしての経験を積み重ねてきた。カットやパーマの技術だけでなくコミュニケーションも大事にする清香さん。自分に信頼を寄せてくれるお客様が増えていると感じるようになったが、「勤務スタイルではお客様と接触する時間が少ない。もっとお客様の頭や髪を触り、もっと対話する時間を増やしたい。始めから最後まで自分が責任を持って、お客様がさらに素敵になるヘアスタイルを創りたい」という思いが高まり、清香さんは「一人美容室」を始めた。シュエットヘアのシュエットには、フランス語で『泉』『素敵』という意味がある。

当店のセールスポイント

頭の型や髪の状態を掴み、最適なヘアスタイルを実現！

ウッド調かつアイボリーの色味を使った内装と小物・雑貨で装飾された店内は、柔らかい雰囲気が漂い、来た人の気持ちを落ち着かせる。清香さんはお客様との会話からお客様がイメージするスタイルや希望を汲み取ることができるようになった。主な工程は、カウンセリング→シャンプー→カット→パーマ・カラー（毛染め）→マッサージ→仕上げとなるが、「シャンプー時に頭の型を確認するのは必須、凹凸に合わせてカットのやり方を変える」と清香さん。お客様の希望に添いつつその人に似合うヘアスタイルを創り出す重要なポイントだ。また、髪のダメージ具合でパーマやカラーのやり方も変わるが、特にお勧めなのが「水素エステ」だ。クリーム状の水素を髪に揉み込むと、ギンギンと堅かった髪がシナシナに柔らかくなり、ダメージレスの効果が高い。パーマの罹り具合やカラーの色も綺麗に仕上がり、リピート率は9割を超え好評である。さらに、季節感やお客様の行事に合わせたヘアスタイルの提案も怠らない。清香さんの気さくな人柄ときめ細やかに魅かれて再来するお客様が増えている状況だ。



■ウッド調で柔らかい雰囲気の店内

事業を始めて嬉しかったこと

お客様の再来が喜びです！

お客様の再来を大切にする清香さん。それは、喜び、そして、仕事の原動力である。さらに嬉しいのは、利用された方の紹介でお客様が来店された時である。「私の店でカットやパーマをされた方が家族や友人に話す。『あのお店いいよ』『お店かわいい』『任せて切ってもらおうといいよ』」そんなふうに紹介してもらって新しいお客様が来店される。本当に良いと思わなければ親しい人には紹介しない。自信になります」と清香さんは笑顔で話してくれた。

■清香さんお気に入りの待合スペース



今後について

お客様の気持ちを明るく、元気にしたい

「ヘアスタイルを変えてテンションが上がったり、愚痴を言ってすっきりして気分転換ができたり、帰る時にはお客様の気持ちが前向きになっている、そんなお店を目指したい。もし、事業を展開する上で何かあれば保証協会にも相談したい、初めて協会の人と会った時、フランクな感じで話やすかった」と清香さん。さらに再来率を上げるため、新たなお客様を増やすため、清香さんは最大限努力する。「イメージチェンジをしたい、若々しくなりたい、ワクワクしたい、それなら『シュエットヘア』に行ってみたら」そんな会話があちこちから聞こえてきそう。

■お客様との時間を大切にする清香さん

