

「手作りしたい」その思いを繋ぐ  
手芸愛好家たちが集う店  
手作りの楽しさを共有するために



## 有限会社 美登屋 (手芸のみとや)

取締役 さたけ 佐竹 もとひろ 源弘 様

昭和26年創業の(有)美登屋は、毛糸や布などを豊富に取り揃える手芸用品専門店です。現代表者の佐竹照源氏が設立して以来、長く会津地方の手芸愛好家に親しまれています。当社は、毛糸を紡ぐ羊毛店が前身でニット製造事業を経て、現在は手芸用品専門店として会津若松・坂下・喜多方に3店舗を構えるまでに成長しました。今回は、多くの競合がしのぎを削るなか、「手作りの楽しさ」を伝える店作りに取り組む取締役・会津若松店長の佐竹源弘氏にお話を伺いました。

### 手芸愛好家に選ばれる店に

### ～あらゆる世代の「手作りしたい」に応える“手芸のみとや”～

「手芸」と聞くと、編み物や刺しゅうなどを思い浮かべ、どこか“おばあちゃんの趣味”というイメージがあるかもしれない。しかし、若い世代でも“オリジナリティーがあるモノ”として再び手芸への関心が高まっている。

従来の「手芸」は主に親から子へと家庭内で消費されていたのに対して、新しい「手芸」はインターネットの手作りサイトや全国各地で開催される手作り市など、新たな市場を介して一大ムーブメントになっている。そのような移り変わりがあるなか、みとやにも昔ながらの常連客に加え、若い世代の来店が増えている。手軽に楽しめるビーズアクセサリーやカゴバッグなどの流行モノを始め、伝統工芸品をアレンジして小物を作るなど、若い世代の新たな発想で「手芸」が楽しまれているという。だからこそ、みとやではあらゆる世代の「手作りしたい」に応える店として、顧客のニーズを的確に捉えた品揃えに気を配っている。

「手芸は、得意も不得意もなく気軽に楽しめるんです。手作りしたいというその気持ちが一番大切なんですから」と店長はいい、手作り初心者から上級者までをサポートするお店へと成長させている。



## 今後について

### ～手作りの楽しさを共有する場所として～

「みとやを起点に手作りする人たちのネットワークを広げたい。そして、手作りする人たちが増えてくれると嬉しいですね」といい、活気ある店作りに取り組んでいる。若い世代の手芸人口が増え作品や技術を共有するなどコミュニケーションが活発になってきていることから、みとやがコミュニケーションの場所になっていければという。それに向け、顧客との対話を第一に従業員と共に取り組んでいたが、実際には通常業務や棚卸しに追われ顧客との対話が十分に取れない現実もあった。そのようななか、保証協会の専門家派遣事業を利用したことがきっかけで、目指す店作りの道筋が見えてきたという。その一つが大手手芸店でも導入が難しいとされるPOSレジの導入である。導入までには多くの苦悩と時間を費やしたが、導入により顧客分析が可能になったことに加え、最も手間のかかっていた棚卸し作業にとられる時間が大幅に減少。そのことで、顧客との対話の時間をすることができたという。この努力の裏には、「従来の手芸業界の常識に捉われてはいけない」という店長の強い思いがあった。この他にもみとやでは、地方では難しいとされるメーカーとの展示会共催など、業界の常識に捉われない新しい取り組みにチャレンジしている。それは全て「手作りしたい」という顧客のニーズに応える店として、そして手作りの楽しさを共有できる場所を目指しているからである。



■みとや『初』メーカーとの展示会共催

## 当店の自慢商品

### ～「ここでしか手に入らない」商品をラインナップ～

「みとやに行けば何でも揃う」と言われるほど豊富な商品を取り扱う県内屈指の手芸用品専門店。その中でも会津地方の伝統工芸品である『会津木綿』の生地が当店の人気商品の一つであり、その生地を使った小物などで楽しむ若い世代が増えているという。会津木綿は400年の伝統を持ち、昔ながらの手法で織られる生地は大量生産が難しく入手困難な商品である。しかし、織元との独自ルートを確立しているみとやの品揃えは豊富で、店頭で足を運ぶ顧客の目を楽しませている。今後は、会津木綿のオリジナル商品制作など、みとやだからできることに挑みたいといい、新たな取り組みに向け走り始めている。



## ～専門家派遣事業を利用して～

「会社の理念や技術などは父親から受け継いできましたが、専門家などの第三者からの客観的な意見を貰い事業を成長させていきたいと思っていました。」と自身の経験を振り返る。当協会の専門家派遣を利用したことで、手芸店では導入困難とされるPOSレジ化の実施や、専門家派遣の中小企業診断士と個別に顧問契約するなど、「店舗経営について見直すきっかけとなる良い機会を得た」と語って頂きました。

## 有限会社 美登屋（手芸のみとや）

### 代表取締役 佐竹 照源

昭和26年4月創業  
業種／手芸用品専門店  
所在地／河沼郡会津坂下町字松ノ目1570-1  
営業時間／10:00～19:30  
定休日／年中無休  
TEL／0242-83-3400

#### 《店舗》

会津坂下店：河沼郡会津坂下町字松ノ目1570-1  
会津若松店：会津若松市館馬町7-35  
喜多方店：喜多方市西四ツ谷292-2

お待ちしております☆



■会津若松店外観