

# 個人情報保護宣言

福島県信用保証協会

福島県信用保証協会は、中小企業等の皆様が金融機関から受ける貸付金等の債務を保証することを主たる業務として、中小企業等の皆様に対する金融の円滑化を図ることとしております。

業務運営を進めるにあたりまして、信用保証制度の一層の信頼を得られるよう、お客様の個人情報の取得・利用等の取扱いにつきましましては、次の方針で取り組みます。

## (1) 個人情報に関する法令等の遵守

お客様の個人情報の取扱いにつきましましては、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)、ガイドライン等を遵守します。

## (2) 個人情報の取得・利用・提供

- ① 取得する個人情報の利用目的につきましましては、その内容を公表します。
- ② お客様の個人情報の取得・利用する場合は、法令等に定める一定の場合を除き、お客様の同意を得て行います。
- ③ 取得したお客様の個人データを第三者に提供・開示する場合は、法令等に定める一定の場合を除き、お客様の同意を得て行います。
- ④ お客様の本籍地等の業務上知り得た情報で公表されていないものを利用する場合は、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的に使用します。
- ⑤ 個人情報センターから提供を受けたお客様の返済能力に関する情報を使用する場合は、お客様の返済能力の調査を目的として行います。

## (3) 個人データの適正管理

- ① お客様の個人データについて、取得、利用、保管等の各段階に応じて組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じます。  
また、お客様の個人データの取扱いが適正に行われるように点検するとともに、必要により見直しを行います。
- ② 個人データに関する取扱いを外部に委託する場合には、適正な取扱いを確保するため契約の締結、実施状況の点検などを行います。

## (4) 保有個人データの開示・利用目的の通知

- ① 法令等に定める一定の場合を除き、お客様は、当協会が保有するお客様ご自身の個人データの開示およびその利用目的の通知を求めることができます。

② 保有個人データの開示およびその利用目的の通知等に必要な手続については、内容を公表します。

(5) 保有個人データの訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止

お客様からの次に掲げる保有個人データの訂正等の求めがある場合につきましては、法令等に定める一定の場合を除き、調査確認のうえ、適切に対処します。

- ① 協会が保有する個人データに、誤りを理由として訂正・追加・削除の求めがある場合
- ② お客様の個人情報の不適切な取得、または目的外の利用を理由として保有個人データの利用停止または消去の求めがある場合
- ③ 保有個人データをお客様の同意を得ないで第三者に提供していることを理由として停止の求めがある場合

(6) 相談窓口の設置

お客様からの次の個人情報に関する質問・苦情等につきましては、適切かつ迅速に取り組みます。このための相談窓口を設けます。

- ① 個人データの開示・利用目的の通知に関すること
- ② 個人データ訂正・追加・削除に関すること
- ③ 個人情報の利用停止に関すること
- ④ 個人データ第三者提供の停止に関すること
- ⑤ 安全管理措置に関すること
- ⑥ その他個人情報等に関する各種のお問い合わせ

(相談窓口)

・総務企画課・・・福島市三河南町 1-20	コラッセふくしま 1 1 階	024-526-2331
・福島営業店・・・福島市三河南町 1-20	コラッセふくしま 1 0 階	024-526-1530
・郡山支店・・・郡山市清水台 1-3-8	郡山商工会議所会館 3 階	024-932-2769
・白河支店・・・白河市道場小路 96-5	白河商工会議所会館 2 階	0248-24-0156
・会津支店・・・会津若松市南千石町 2-19		0242-23-9171
・いわき支店・・・いわき市平字材木町 3-1		0246-23-3570
・相双支店・・・南相馬市原町区本町 1-3		0244-23-5105